

TÖKÉLETES

Control

TANÁCSADÁS  
AUDITÁLÁS  
PÁLYÁZATÍRÁS



ISO 9001  
ISO 14001  
ISO 27001  
ISO 20000  
ISO 50001  
ISO 22000  
ISO 45001  
NATO AQAP 2110  
IATF 16949  
HACCP  
CAF

**CONTROLL HOLDING ZRT.**

1124 Budapest, Fűrj u. 18.

+36 1 3193071

+36 30 231 8118

[control@controllzrt.hu](mailto:control@controllzrt.hu)

[www.controllholding.hu](http://www.controllholding.hu)



**CONTROLL**  
Holding Tanácsadó Zrt.

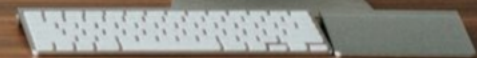
**A “minőségirányítási és/vagy integrált irányítási  
rendszerek vállalati ismertsége és  
elfogadottsága”  
kutatás eredményei**

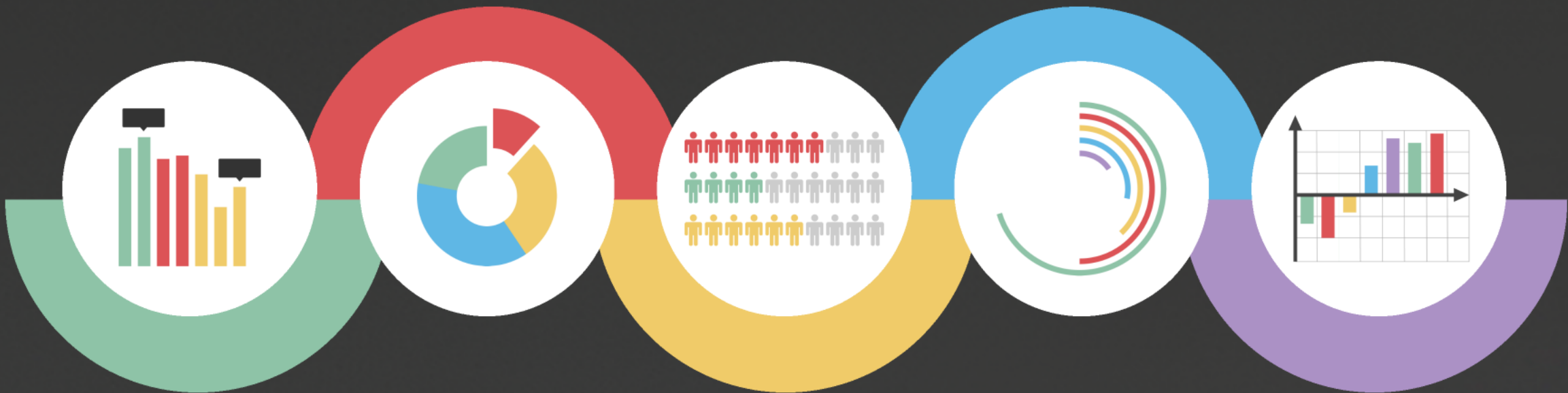
**Kormány Tamás**  
Controll Zrt Vezérigazgató  
ISO 9000 FÓRUM társelnök

# Az előadásom rendező elve

A kutatási kérdések többsége nyitott kérdésként volt megfogalmazva, ezért az áttekinthetőség és a rendelkezésekre álló idő betartása miatt tartalmi és szakmai tömörítést hajtottam végre

M	T	W	T	F	S
6	7	1	2	3	4
13	14	8	9	10	11
20	21	15	16	17	18
27	28	22	23	24	25





# Kutatási terület

**Vármegyénként 45-55 cég** lett megszólítva, közel 1000 cég küldött feldolgozható adatot

▶ Nagyvállalati kör - 82%

▶ Középvállalati kör - 10%

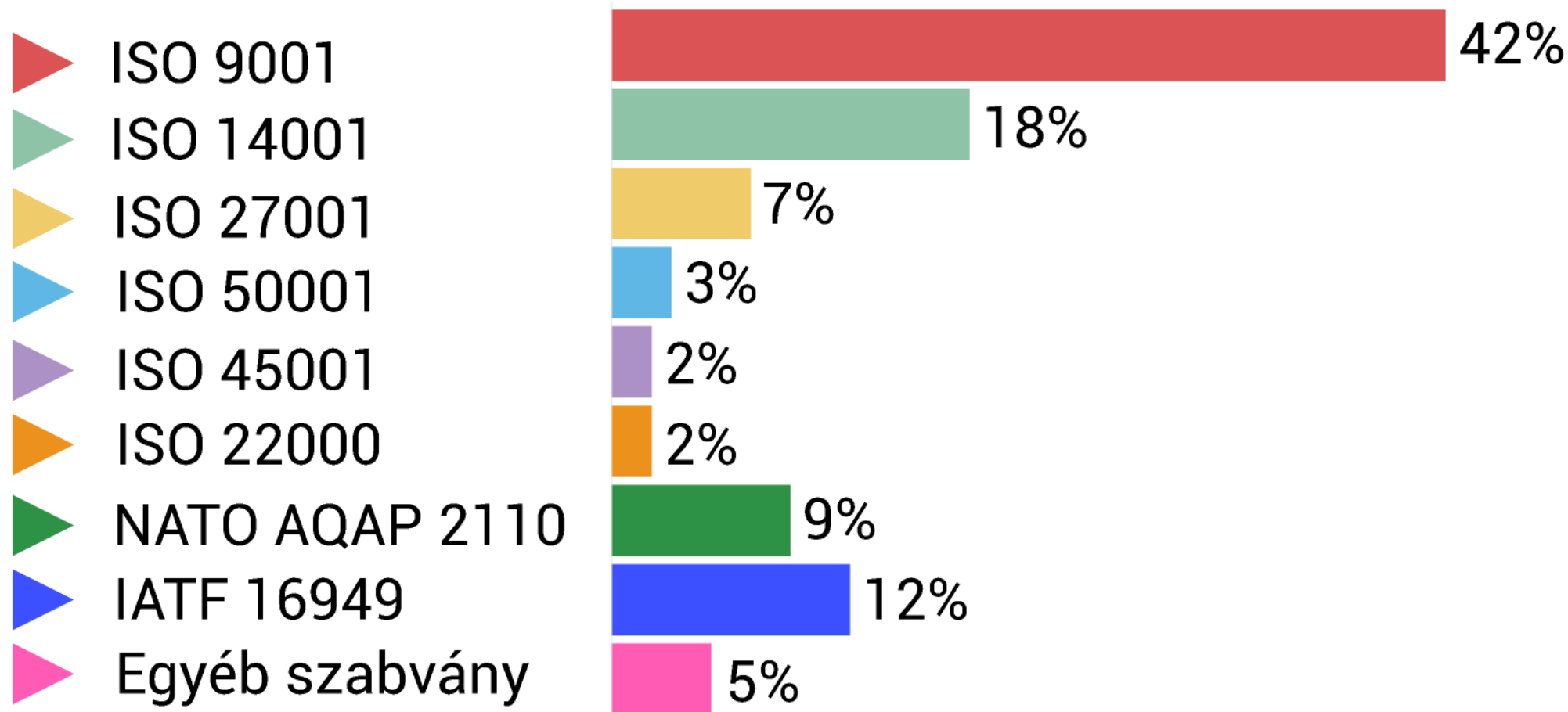
▶ Kisvállalkozói kör - 8%

▶ Gyártó cégek - 65%

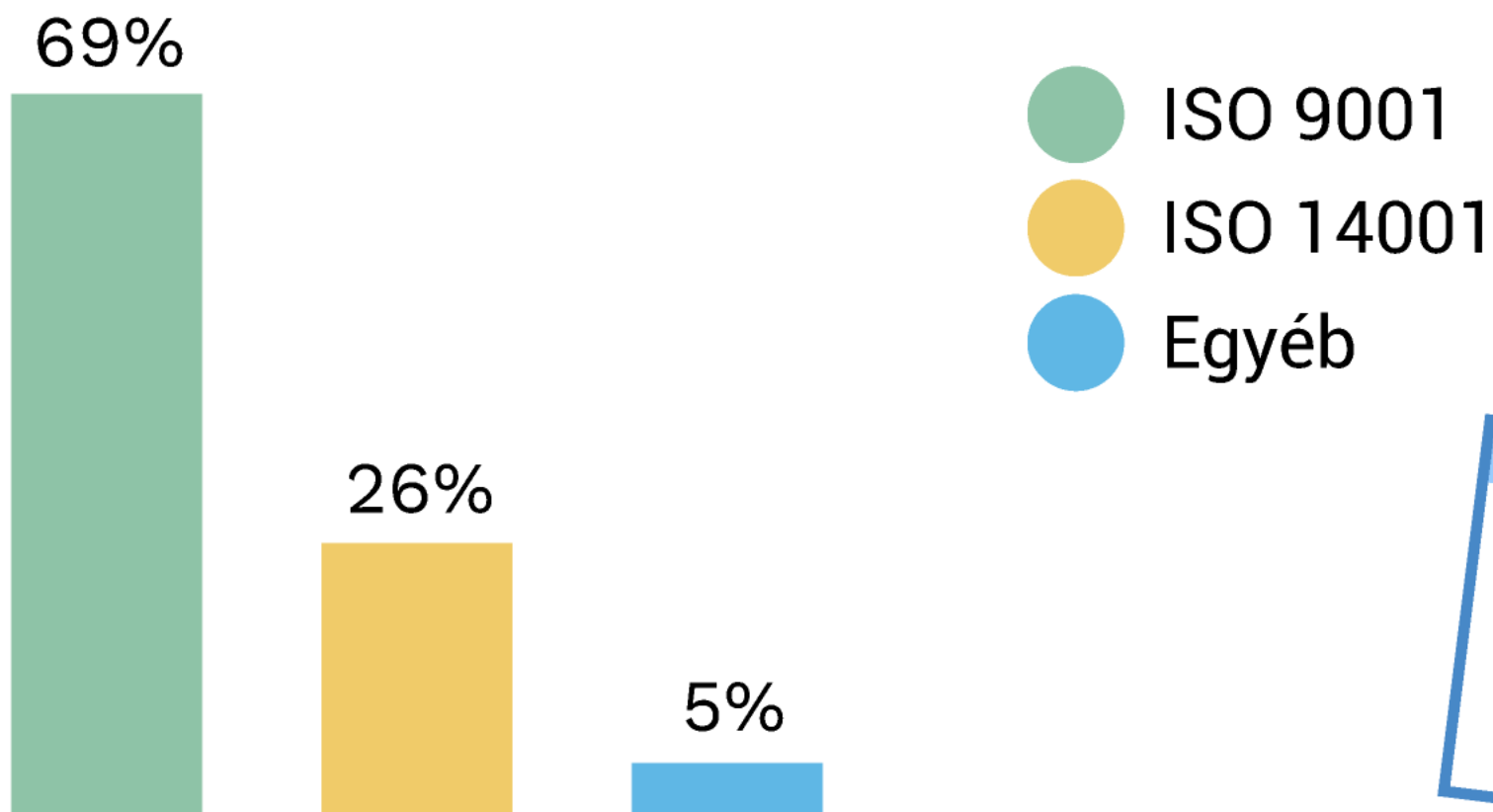
▶ Szolgáltató cégek - 35%



# Melyik szabvány bevezetése segíti vezetői munkáját?





# Melyik szabvány követelmény betartását tartja legfontosabbnak vezetői munkája során?

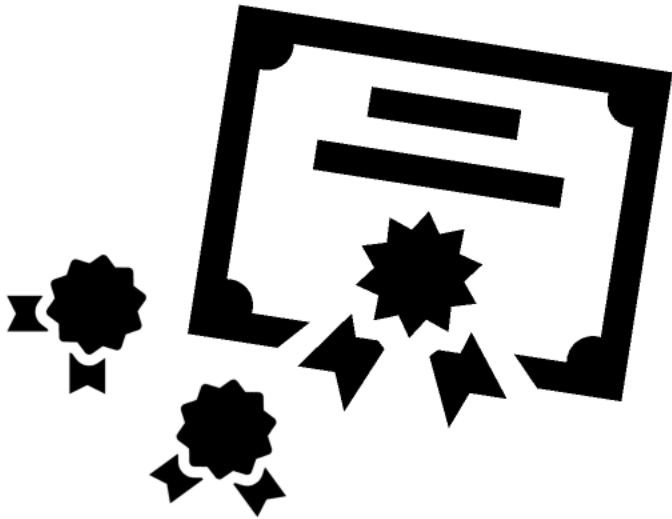






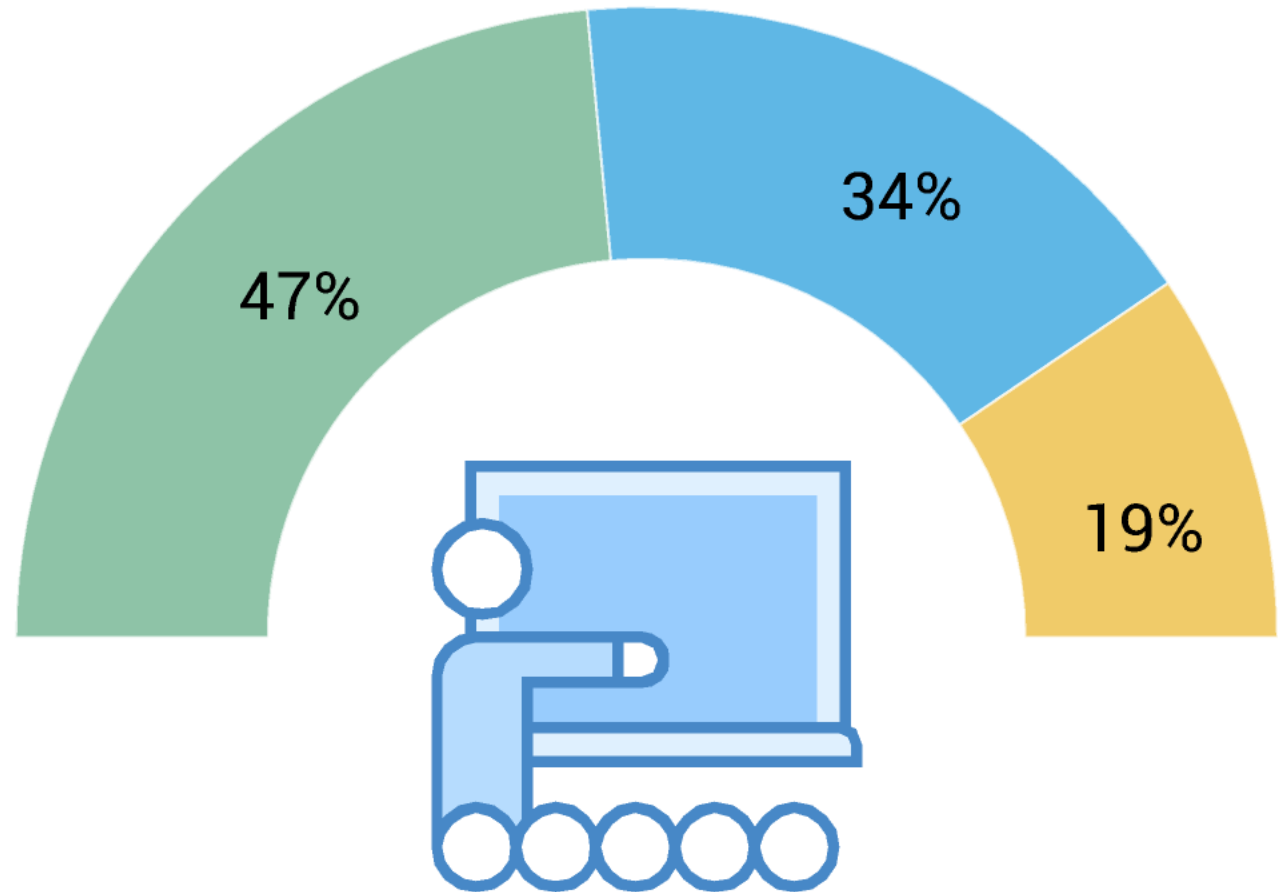
# Hazai vagy külföldi auditáló céggel van kapcsolatuk?

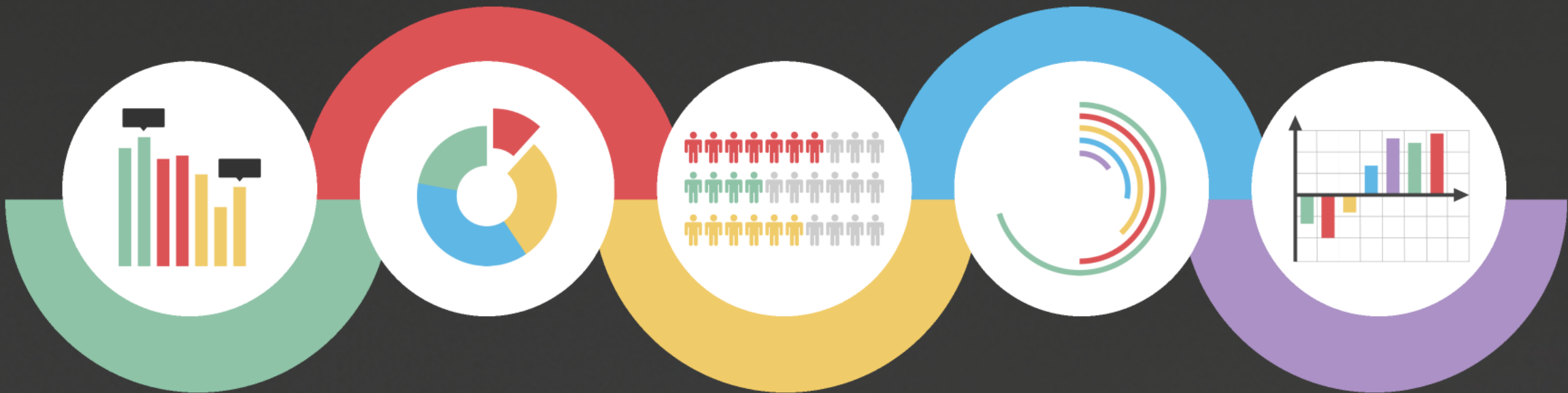
-  Hazai tanúsító cég
-  Külföldi tanúsító cég



# Mi indokolja az auditált rendszerük fenntartását?

- Pályázatok elvárásai
- Iparági követelmény
- Vezetői elhatározásunk





# Meddig kívánja fenntartani az auditált rendszerüket?

Amíg a pályázati és/vagy szakmai követelményként tőlünk azt elvárják

52%

Folyamatosan, mert beépült a vezetői munkánkba

39%

Csak néhány évig

9%



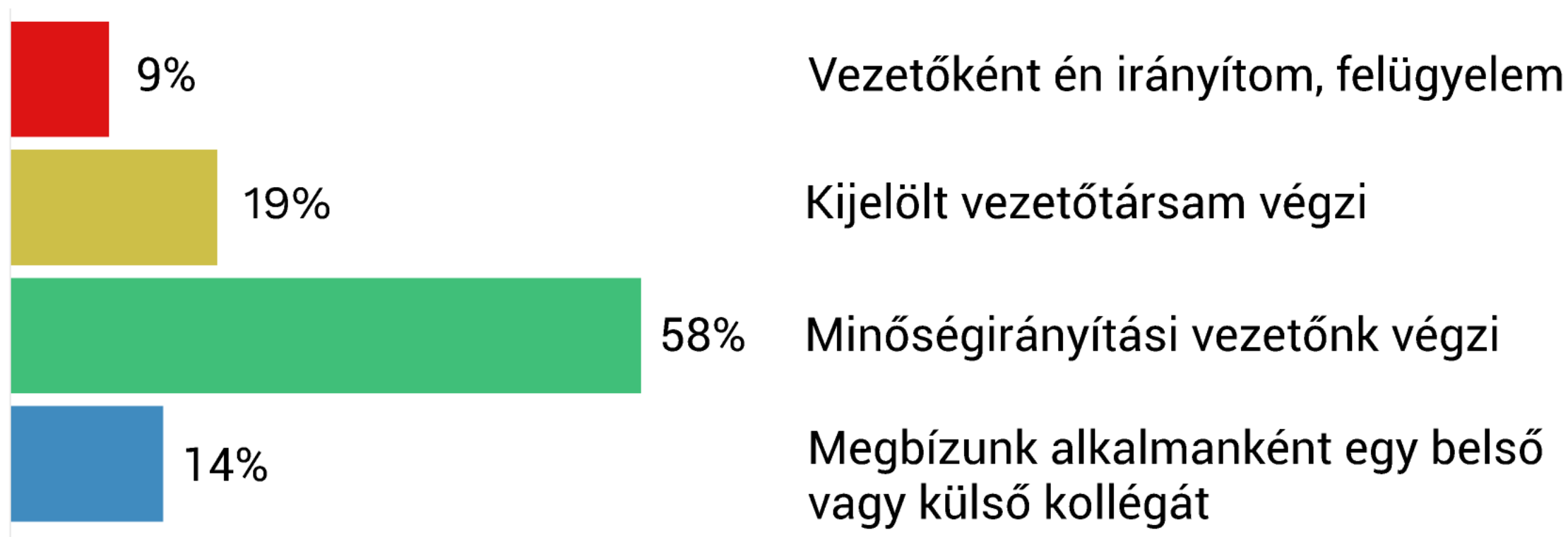
# Jelentett piaci, üzleti, irányítási előnyt az auditált rendszerük bemutatása?

49% Igen, mert tulajdonosi elvárás volt

42% Igen, a beszerzéseknél és pályázatoknál követelmény volt

9% Sajnos az utóbbi időben nincs szakmai értéke

## Ki végzi az irányítási rendszerük felügyeletét?





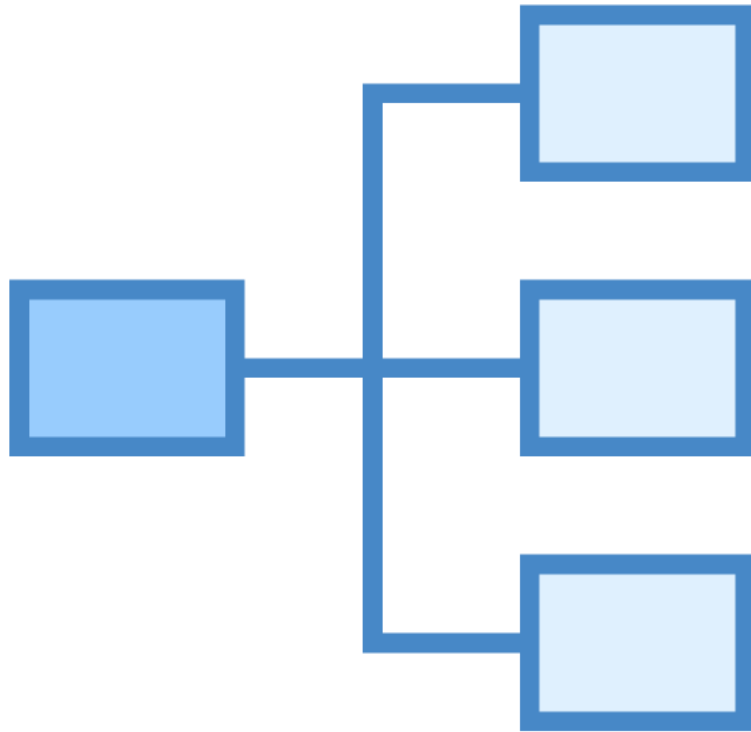


# Cégük hatékony és eredményes működését melyik szervezeti egységüknek köszönhetik leginkább? (1/2)

- 1 Gyártás és szolgáltatás területen dolgozók
- 2 Pénzügyi területünk
- 3 Marketing és PR munkatársaink
- 4 Kereskedelmi és beszerzési munkatársaink



# Cégük hatékony és eredményes működését melyik szervezeti egységüknek köszönhetik leginkább? (2/2)



5

HR szervezetünk

6

Informatikai szervezetünk

7

Minőségügyi szervezetünk

8

Nemzetközi kapcsolatok  
munkatársai

9

Logisztikai szervezetünk

# Milyen, folyamatos fejlődést és ezáltal a minőséget érintő célokat és terveket fogalmaztak meg?

1

Beszállítói pozíciónk stabilizálása, megtartás

2

Reklamáció-mentesség elérése

3

Belső folyamatköltségek csökkentése

4

Beszállítóink számának csökkentése



# Támogatja vagy akadályozza minőségügyi munkájukat, hogy Magyarországon és azon belül az adott megyében dolgoznak? (1/2)

1

Eredményes időszakot zárunk, mert jelentős kormányzati támogatásban részesültünk (276 válaszadó)

2

Jó helyen vagyunk, mert megyénk fejlesztése kiemelt kormányzati cél (389 válaszadó)

3

Elhelyezkedésünk "különösen az autópálya hiánya" akadályozza folyamatos és jelentős léptékű fejlődésünket (446 válaszadó)

# Támogatja vagy akadályozza minőségügyi munkájukat, hogy Magyarországon és azon belül az adott megyében dolgoznak? (2/2)

4

Autóipari beszállítók vagyunk és örülünk, hogy Debrecen az új "Budapest" (110 válaszadó)

5

Nehéz helyzetben vagyunk, mert megyénkben a munkaerőpiaci helyzet 10 éve kritikus (592 válaszadó)



Konklúzió helyett kérem figyelmesen **hallgassák meg délután**  
a tanúsítási folyamatok és a nyilvánossági kérdések  
változásairól **Rippel Endrével folytatott beszélgetésemet**







**Köszönöm a figyelmüket!**

**Kormány Tamás**  
Controll Zrt Vezérigazgató  
ISO 9000 FÓRUM társelnök