



Várj, mert felkel majd A nap!

Szántó Enikő

Robert Bosch Kft, Budapest

ISOFÓRUM XXXI. NMK

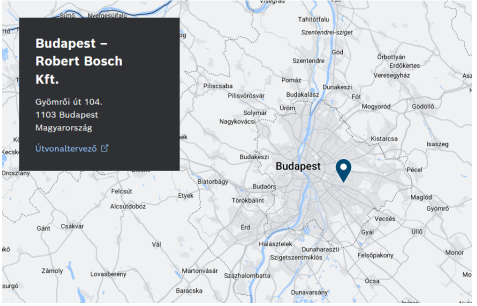
„A” SZEKCIÓ: ALFÁTÓL AZ OMEGÁIG: A MINŐSÉG(ÜGY) INTEGRÁLÓ SZEREPE

01

VÁLLALAT

Vállalat

Működési környezet



<https://www.bosch.hu/>

<https://www.boschmediaservice.hu/>

- **1991 – Robert Bosch Kft.**
 - 2000 – autóipari fejlesztés kezdete
 - 2005 – Budapesti Fejlesztési Központ
 - **2022 – Bosch Budapest Innovációs Kampusz**
-
- Gépjárműtechnológiai Kutató-, Fejlesztő- és Tesztközpont
 - Regionális Humán Erőforrás Szolgáltató Központ (Vecsés)
 - Délkelet-európai Regionális Értékesítési Központ
 - Európai Szállítmányozási Központ
 - Zalazone – mérnöki fejlesztő és tesztelő lokáció (Zalaegerszeg)

02

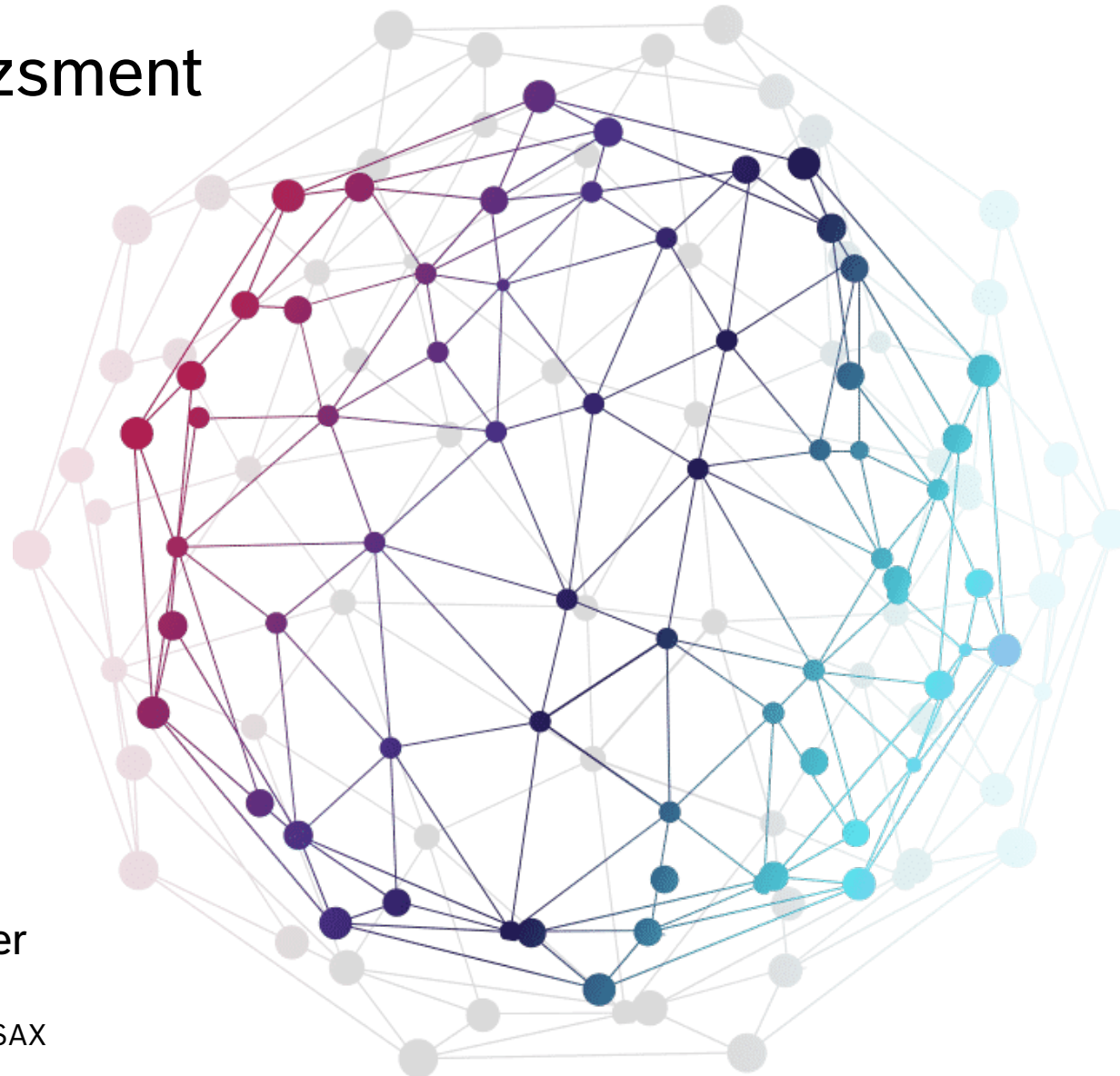
MINŐSÉGMENEDZSMENT

Minőségmenedzsment Rendszer

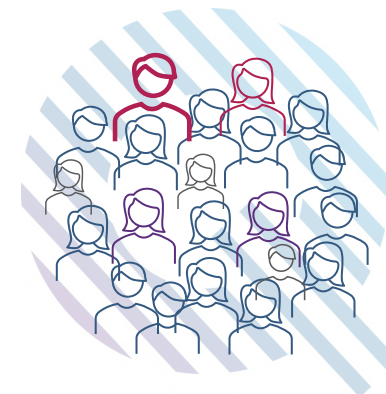


Integrált Menedzsment Rendszer

IATF 16949 – ISO/IEC 17025 – TISAX



Rendszerminőségügy



Munka-, Tűz és Környezetvédelem



Minőségmenedzsment Kihívások

- Változások lekövetése
- Megfelelőség megőrzése
- Megújulás képessége
- Hibrid működési környezet
- Jelenlét biztosítása
- Kapcsolódások megtartása
- Munkatársak elérése

...∞



03

MINŐSÉGNAP

Minőségnap Miért?

MUNKATÁRSÁK

- Minőségtudatosság
- Bevonás
- Megbecsülés
- Elköteleződés
- Felkészültség
- Elismerés
- Értékteremtés



TÁMOGATÓ MENEDZSMENT

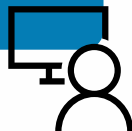
MINŐSÉGÜGY

- Népszerűsítés
- Tudatosítás
- Kommunikáció
- Kapcsolatteremtés
- Társterületek
- Együttműködés
- Sokszínűség

Minőségnap Ki és Mit?

HIBRID MEGOLDÁSOK

ELŐADÁSOK



- Szakmai előadások
 - Elismert minőségügyi szakemberek
 - Hétköznapi példák
- Nem szakmai előadások
 - Hívónevek

STANDOK



- Társterületek képviselői
- Szakterületi bemutatók
- Személyes kapcsolat
- Érdekességek
- Eszmecsere lehetősége

CSAPATJÁTÉKOK



- Gamifikáció
- Együttműködés
- Együttgondolkodás
- Kikapcsolódás
- Versenyzés

ESZKÖZÖK

- Vállalat által biztosított szoftverek, eszközök
- Online közvetítés

NYEREMÉNYEK

- Kvízzjátékok és csapatjátékok győzteseinek (utalvány)
- évi MINŐSÉGDÍJ átadás (tárgnyeremény)

Minőségnap Mikor és Hol?

PROJEKT- MENEDZSMENT


Quality Day 2023

Organizer RBHU Internal Communication (HRL-Bp)

Time kedd 2023. október 3 9:00-16:45

Location [Bosch Budapest Innovation Campus & Online](#)

Respond Accept Tentative Decline

 Q_day_plakát.pdf 5 MB

Quality Nap 2023

Kedves Kollégák,
Szeretettel meghívunk Titeket a **Quality Nap 2023** eseményre.


Időpont: 2023. október 3.
Helyszín: Bosch Budapest Innovációs Kampusz & Online

Az esemény **részletes agendáját** a blokker alján találjátok!
Az **online streamhez** >> [itt tudtok](#) << csatlakozni.

Ne maradjatok le, adjátok hozzá a naptárhoz!
A stream október 3-án 9:00-12:05-ig tart.

Örömmel tudjuk Veletek, hogy **akik nem regisztráltak a csapatjátékokra**, lehetőségük van **online játszani**, ahol **páros mozijegyeket sorsolunk ki** azok között, akik legjobb eredménnyel szerepelnek a **KVÍZ JÁTÉKON**. >> [link](#) <<

A kvízt 09.27-től 10.03. 16:00 óráig tudjátok kitélni.

 A **délelőtti előadások** során lehetőségetek van **pecsétet gyűjteni**. Azok közül, akik 4-ből legalább 3 előadáson részt vesznek (kivéve stand-up comedy), **3 db értékes nyereményt** sorsolunk ki.

A **pecsét gyűjtéshez** az Auditorium bejáratánál keressétek a Quality-s kollégákat az előadások után!

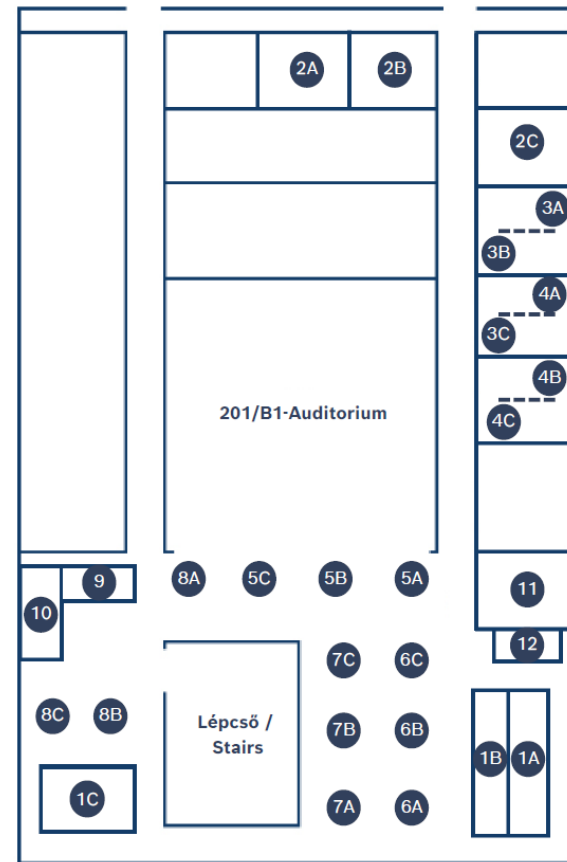
Térkép / Map

- 1 Dokumentációs játék / Documentation game
- 2 Szólánc / Word chain
- 3 Memóriajáték / Memory game
- 4 Quality pong / Quality pong
- 5 FMEA stand / Failure Mode and Effect Analysis stand
- 6 EPQ1 stand / Engineering Project Quality 1 stand
- 7 EPQ2 stand / Engineering Project Quality 2 stand
- 8 EE stand / Engineering Excellence stand
- 9 Agile Stand
- 10 Lean Stand
- 11 Szelfitükör / Selfie mirror
- 12 Eredménykijelző - du, QMM prezentáció - de / Scoreboard - afternoon, QMM presentation - morning

További helyszínek / Additional locations

Aula - Regisztráció (8:00-13:45), Talmácsi Gábor motorja / Registration, the motorbike of Gábor Talmácsi

Skybar - Hamburger a csapatjátékosoknak / Hamburger for the team game participants (11:30-13:45)



Minőségnap Hogyan?



Minőségnap Tapasztalatok

VISSZAJELZÉSEK

- Személyesen a helyszínen
- Kérdőívezések
- Utókommunikációk

ELEMZÉSEK

- Résztvevői létszám
- Online követések
- Visszajelzések összesítése
- Saját tapasztalatok

TAPASZTALATOK

- A rendezvényre van igény
- Hibrid megoldás mellett nagyobb kör kerül bevonásra
- Következetes projektvezetéssel valósítható meg
- A szervezés rugalmasságot igényel
- A felépítés, időzítés tovább finomítható
- A játékosság nagy létszámot vonz

**KAPCSOLÓDÁS
megalapozása**

**MINŐSÉGLÁBNYOM
megsokszorozódása**

**HAGYOMÁNYTEREMTÉS
megvalósulása**



Köszönöm a megtisztelő figyelmet!

Szántó Enikő

eniko.szanto@hu.bosch.com

+36 70 683-0798